

Mannheim, Radisson Blu, Q7, Raum: Q1
21.06.2018

GenoBa Roundtable Chancen und Risiken der Digitalisierung



- ab 9.30 Willkommens-Kaffee**
- 10.00 – 10.10 Begrüßung**
Torsten Trunkl, Geschäftsführer REGLER SYSTEMS GmbH
- 10.10 – 10.30 Dezentrale Digitalisierung – Erfahrungen aus der Praxis**
Andreas Rudek, VR Bank Braunschweig Wolfsburg
Seit 2009 setzt die Volksbank eG Braunschweig Wolfsburg erfolgreich auf dezentrale Digitalisierung. Erfahren Sie hier Hintergründe und sehen Sie einen Ausblick auf agree21: das neue Bankverfahren der Fiducia und GAD.
- 10.30 – 10.50 Dezentrale Digitalisierung – Die Anforderungen bleiben**
Myrko Rudolph, exapture GmbH
Trotz zunehmender Digitalisierungsbestrebungen bleibt Papier im Alltag auch weiterhin erhalten und trifft in analoger Form dezentral ein. Sehen Sie Beispiele für erfolgreiche dezentrale Digitalisierung aus über 7.000 MFP Installationen.
- 10.50 – 11.35 Frühstücksimbiss**
- 11.35 – 11.55 Mobile Marketing als strategisches Zukunftsthema für die Bank**
Stephan Jager, REGLER SYSTEMS GmbH – Praxisbeispiel VR Bank Untere Saar
Eine WiFi-Infrastruktur als Instrument zur Ansprache bestehender und neuer Kunden? Vom individualisierten Gastzugang im eigenen CI, über die digitale Beratung via Tablets zur Vermarktung von Banken-Apps. Die Volksbank Untere Saar optimiert zugleich Ihre Kundenansprache und entlastet Ihre IT-Prozesse.
- 11.55 – 12.15 Die Hauspost von morgen – Unstrukturierte Daten automatisiert erfassen und effizient verteilen**
Helmut Zapf, K7 GmbH
Das in den Filialen etablierte Scannen von ZV-Belegen erspart die täglichen Kurierfahrten. Aber was passiert mit den übrigen Belegen und deren unstrukturierten Daten (z.B. die Hauspost)? Erfahren Sie, wie Sie Kundenbelege an FCMS und sonstige Eingangspost zukünftig automatisiert übergeben können; gezielt per Email an Mitarbeiter oder Abteilungen.
- 12.15 – 12.25 Filialen haben Zukunft – Neue Wege im Banking mit der VR-SISy**
Clifford Jordan, VR Bank Südpfalz
Im Zeitalter von Digitalisierung, Niedrigzinsphase und Regulatorik sind kreative Lösungen seitens der Banken gefragt. Mit der VR-SISy gehen wir ganz neue Wege und weiten unseren Service aus. Zugleich sind mit SISy Effizienz- und Qualitätssteigerungen optimal umsetzbar.
- 12.25 – 13.00 Abschließende Diskussionsrunde – Ihre Zukunftsthemen**